

**CARDHOLDER DISPUTE FORM/MAKSĀJUMU KARTES LIETOTĀJA PRETENZIJAS IESNIEGUMS**

FILL IN USING BLOCK CAPITALS/AIZPILDĪT DRUKĀTIEM BURTĪEM!

**Client information/Klienta informācija****Client/  
Klients**

(For individuals – surname, name; for legal entities – company name/ fiziskām personām – uzvārds, vārds; juridiskām personām – uzņēmuma nosaukums)

Payment card No./  
Maksājumu kartes Nr. Valid thru/  
Derīga līdz  / Please respond via/  
Atbildes saņemšanas veids: E-mail/  
E-pastā Internet Bank/  
Internetbankā**I dispute the following transactions/Apstrīdu darījumus:**

Date/ Datums	Authorisation code/ Autorizācijas kods	Merchant name/Name of ATM Bank/ Pārdevēja nosaukums/ATM bankas nosaukums	Currency/ Valūta	Transaction amount/ Darījuma summa

Please choose the most appropriate reason for your dispute. If necessary, provide any relevant details. Please attach all available supporting documentation/ Lūdzu norādīt vienu pretenzijas iemeslu! Ja nepieciešams, sniedziet plašāku paskaidrojumu! Pievienojiet visus pretenziju pamatojošos dokumentus:

Requested cash was not dispensed/fully dispensed by ATM. Dispensed amount/  
Pieprasīto summu bankomātā nesaņēmu/pilnībā nesaņēmu. Saņemtā summa \_\_\_\_\_Amount deposited to ATM was not fully remitted to my account. Missing amount/  
Bankomātā iemaksātā summa nav ieskaitīta kontā pilnībā. Neieskaitītā summa \_\_\_\_\_I have neither made nor authorised the transactions above/  
Es neesmu veicis vai pilnvarojis citu personu veikt šos maksājumusThe merchandise/services were paid for in cash or using a different payment card/  
Par precēm/pakalpojumiem samaksāju skaidrā naudā/ar citu maksājumu karti

Other (Please specify)/Cits iemesls (norādīt):

Please select the appropriate payment card status/Lūdzu atzīmēt atbilstošo maksājumu kartes statusu:

At my disposal/  
Manā rīcībā Lost/  
Pazaudēta Stolen/  
NozagtaWith my signature, I declare that all the information provided is true. I am informed and agree that in the event of the submission of an unwarranted claim, BluOr Bank AS (hereinafter — the Bank<sup>1</sup>) has the right to withhold the fee in accordance with the Pricelist./

Ar savu parakstu apliecinu, ka visa sniegtā informācija ir patiesa. Esmu informēts un piekrītu, ka, iesniedzot nepamatotu pretenziju, AS BluOr Bank (turpmāk – Banka) ir tiesības ieturēt komisijas naudu atbilstīgi Cenrādim.

Surname, name of the Client<sup>1</sup> (Client's representative)/Klienta<sup>1</sup> (Klienta Pārstāvja) uzvārds, vārds \_\_\_\_\_Signature/  
Paraksts \_\_\_\_\_Code calculator (Digipass) key or Blue KEY (S)/  
Kodu kalkulatora (Digipass) vai Blue KEY atslēga (S) \_\_\_\_\_Date/  
Datums \_\_\_\_\_  
dd/mm/yyyy  
dd/mm/gggg<sup>1</sup> Ignore this section if the document has been prepared in accordance with the applicable laws and regulations regarding the execution of electronic documents and signed with a secure electronic signature. If the document is signed with the authentication tool provided by the Bank, please **fill out** the following section fields: "Surname, name", "Code calculator (Digipass) key or Blue KEY (S)", "Date"./<sup>1</sup> Sadāju **ne aizpilda**, ja dokumentu sagatavo atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisku dokumentu noformēšanu un paraksta ar drošu elektronisko parakstu. Sadajas laukus: "Uzvārds, vārds", "Kodu kalkulatora (Digipass) vai Blue KEY atslēga (S)", "Datums" **aizpilda**, ja dokumentu paraksta ar Bankas izsniegto autentifikācijas līdzekli.**Representative of the Bank<sup>1</sup>/Bankas pārstāvis<sup>1</sup>**Surname, name/  
Uzvārds, vārds \_\_\_\_\_Signature/  
Paraksts \_\_\_\_\_Date/  
Datums \_\_\_\_\_ L.S./  
Z.V.  
dd/mm/yyyy  
dd/mm/gggg<sup>1</sup> The section shall **not be filled in** if the document is prepared in accordance with the laws and regulations on the execution of electronic documents and signed with a secure electronic signature./<sup>1</sup> Sadāju **ne aizpilda**, ja dokumentu sagatavo atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisku dokumentu noformēšanu un paraksta ar drošu elektronisko parakstu.